

REQUISITI PIATTAFORMA TECNOLOGICA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENZA

Premessa	2
Obiettivi del progetto complessivo	2
Oggetto e caratteristiche del servizio	2
Requisiti	3
Funzionali	3
Dipendenti degli enti fruitori del servizio di mensa	3
Esercenti erogatori del servizio di mensa	4
Enti fruitori del servizio di mensa	4
Ente gestore del servizio sostitutivo di mensa	5
Tecnologici e di sicurezza	5
Migliorie opzionali	6

Premessa

Il Servizio Sostitutivo di Mensa per gli enti della pubblica amministrazione trentina è stato affidato, con delibere di Giunta Provinciale n. 294 del 9 marzo 2020 e successiva n. 1417 del 18 settembre 2020, alla Società Trentino Sviluppo S.p.a.

Nella delibera n.1417, sopra citata, è indicato che “per garantire la miglior resa del servizio erogato dalla società sotto il profilo dell’interfacciamento con il sistema informativo provinciale e l’ottimizzazione delle procedure, la società Trentino Sviluppo S.p.A. si avvarrà, quale fornitore per la soluzione tecnologica necessaria per l’erogazione del servizio sostitutivo di mensa, della società Trentino digitale S.p.A., al fine anche di garantire l’opportuna integrazione del sistema di gestione del servizio con l’assetto dei sistemi provinciali”.

È necessario quindi dotare Trentino Sviluppo di un’infrastruttura tecnologica tale da supportare l’erogazione del servizio.

Dalle verifiche condotte, in data 23 settembre 2020, sul catalogo delle soluzioni disponibili e qualificate da Agid nel marketplace (<https://cloud.italia.it/marketplace/>) non esiste una soluzione rispondente alle necessità. Parimenti la ricerca condotta in data 23 settembre tra i prodotti e servizi disponibili sul mercato elettronico cd MEPA, realizzato da MEF e Consip, e sul mercato elettronico provinciale MEPAT non ha riscontrato soluzioni applicative in grado di soddisfare l'esigenza.

Obiettivi del progetto complessivo

Disporre di una piattaforma tecnologica, sistema informativo dematerializzato, per la gestione del servizio sostitutivo di mensa aziendale che consenta un rapido dispiegamento sul territorio.

Il servizio deve garantire:

- ✓ il processo di convenzionamento on-line da parte degli esercenti interessati;
- ✓ l’accreditamento del dipendente che intende consumare il buono pasto presso l’esercente mediante smartphone;
- ✓ la rendicontazione del servizio da parte del dipendente, dell’esercente, dell’ente della pubblica amministrazione aderente al servizio, del gestore del servizio.

L’erogazione del servizio deve essere avviata, in via sperimentale, a partire da lunedì 30 novembre 2020. In via definitiva dal 1 gennaio 2021.

Oggetto e caratteristiche del servizio

Si richiede una PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA, già in esercizio presso altre pubbliche amministrazioni/ operatori economici, comprensivo di:

- a) servizi di configurazione iniziale della piattaforma
- b) servizi di gestione e manutenzione connessi all'applicazione;
- c) servizi di supporto all'utenza e formazione;
- d) servizi per eventuali evoluzioni/personalizzazioni richieste, a massimale non garantito su richiesta.

E' richiesto che l'erogazione della piattaforma avvenga secondo un modello di erogazione del servizio comunemente denominato "Software as a Service", abbreviato in SaaS.

Il servizio proposto deve poter gestire un volume indicativo di circa 2.000.000 di pasti l'anno, consumati da più di 10.000 dipendenti, da almeno 50 enti della Pubblica Amministrazione, erogati da almeno 1.200 esercenti ristoratori sul territorio della Provincia Autonoma di Trento.

Il servizio deve consentire l'erogazione del buono pasto dal lunedì alla domenica, dalle ore 8 alle ore 24:00.

Il valore del buono pasto assegnato a ciascun dipendente dipende dai seguenti elementi:

- ente di appartenenza
- mansione/ ruolo del dipendente
- altri parametri a discrezione dell'ente

Gli enti interessati al servizio sono Provincia di Trento e le sue Agenzie, gli istituti scolastici, enti locali, altri enti del territorio su espressa richiesta.

Requisiti

La soluzione proposta dovrà essere multi ente e soddisfare i seguenti requisiti:

- **Funzionali**

La soluzione dovrà supportare la gestione dei seguenti processi/ funzionalità di seguito riepilogati in funzione delle tipologie di utilizzatori.

- **Dipendenti degli enti fruitori del servizio di mensa**

- APP dell'utilizzatore per:
 - mostrare il buono pasto all'esercente (QR Code)
 - Visualizzazione pasti consumati
 - Visualizzazione dell'elenco degli esercizi presso i quali è possibile consumare i pasti, con la possibilità di effettuare ricerche per nome del locale, indirizzo, tipologia di pasto offerto anche attraverso sistemi di geolocalizzazione disponibili in internet
- Sito web informativo per:

- Visualizzazione pasti consumati
 - Visualizzazione dell'elenco degli esercizi presso i quali è possibile consumare i pasti, con la possibilità di effettuare ricerche per nome del locale, indirizzo, tipologia di pasto offerto anche attraverso sistemi di geolocalizzazione disponibili in internet
 - Eventuale stampa del buono pasto cartaceo (QR Code) da presentare all'esercente per il riconoscimento.
- **Esercenti erogatori del servizio di mensa**
- Sito web di back office per:
 - Gestione della propria anagrafica esercente
 - Gestione adesioni in modalità self service on line
 - Visualizzazione pasti erogati, con la matricola del dipendente e dell'ente di appartenenza
 - Visualizzazione per ente degli importi da fatturare
 - Reportistica di controllo tra i pasti consumati dall'ente ed i pasti rendicontati
 - APP per l'esercente per:
 - accogliere e defalcare il buono pasto dell'utilizzatore
 - Gestione della propria anagrafica esercente
 - Gestione adesioni alla convenzione in modalità self service on line
 - Visualizzazione pasti erogati, con la matricola del dipendente e dell'ente di appartenenza
 - Visualizzazione per ente degli importi da fatturare
 - Reportistica di controllo tra i pasti consumati dall'ente ed i pasti rendicontati
 - Servizi per interoperabilità con i sistemi di cassa utilizzati dagli esercenti
- **Enti fruitori del servizio di mensa**
- Sito web di back office per:
 - Produzione di buoni pasto "jolly" (stampa di QR code) per eventuali ospiti/ consumatori estemporanei a carico dell'ente
 - Visualizzazione esercenti presso i quali è possibile consumare i pasti
 - Visualizzazione buoni pasto consumati per dipendente per data e periodo
 - Visualizzazione buoni pasto consumati presso esercenti per data e periodo
 - Reportistica di controllo tra i pasti consumati dal dipendente ed i pasti rendicontati dall'esercente

- Configurazione delle anagrafiche dei dipendenti con la possibilità di attribuire uno o più profili di fruizione del servizio (nr. pasti giornalieri, giorni e fasce di accesso, attivazione/disattivazione del servizio).
- **Ente gestore del servizio sostitutivo di mensa**
 - Configurazione delle anagrafiche utilizzatori, enti, esercenti
 - Gestione regole di assegnazione buoni pasto: algoritmi e possibilità di eccezioni
 - Gestione delle erogazioni di buoni pasto effettuate extra piattaforma per eventuali malfunzionamenti
 - Visualizzazione buoni pasto consumati per dipendente
 - Visualizzazione buoni pasto consumati presso esercenti
 - Visualizzazione pasti erogati, con dettaglio del dipendente e dell'ente di appartenenza
 - Visualizzazione per ente degli importi da fatturare per singolo esercente
 - Reportistica di controllo per ente tra i pasti consumati dal dipendente ed i pasti rendicontati dall'esercente

- **Tecnologici e di sicurezza**

La soluzione dovrà essere:

- ✓ accessibile via internet o via APP per smartphone
- ✓ per la componente web: compatibile con i principali browser ad oggi disponibili in particolare Internet Explorer, Edge, Firefox e Chrome
- ✓ per la componente app: compatibile con i sistemi operativi per smartphone Android e IOS ad oggi disponibili; in particolare Android dalla 4.0 (versione Ice Cream Sandwich) IOS dalla versione 11
- ✓ trattare i dati nel rispetto della normativa vigente sul trattamento dei dati personali (RGPD UE 679/2016)
- ✓ erogata in modalità Software as a Service dal fornitore
- ✓ scalabile in funzione delle necessità di elaborazione e dei volumi di accesso al servizio da parte degli utilizzatori
- ✓ integrabile con il sistema di fatturazione elettronica nazionale (SDI)
- ✓ integrabile con il sistema di contabilità dell'ente gestore
- ✓ accessibile mediante autenticazione con utenza e password
- ✓ integrabile con i sistemi di autenticazione del cittadino definiti a livello provinciale e nazionale: Carta Provinciale dei Servizi (CPS) / Carta nazionale dei Servizi (CNS), Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), Carta d'Identità Elettronica (CIE)

Migliorie opzionali

Il servizio si ritiene migliorativo, rispetto ai requisiti sopra indicati, qualora permetta una o più delle seguenti voci:

- ✓ Nell'app per il dipendente e nel sito web informativo per il dipendente e per l'ente fruitore: visualizzazione dei dettagli dell'offerta dell'esercente (esempio: menù fisso/ ridotto)
- ✓ Nell'app per l'esercente: inserimento/ modifica/ cancellazione dei dettagli dell'offerta dell'esercente (esempio: menù fisso/ ridotto)
- ✓ Per ogni dipendente deve essere possibile attribuire più tipologie di buono.
- ✓ La disponibilità, in aggiunta alla piattaforma tecnologica dematerializzata, di gestire il servizio sostitutivo di mensa aziendale mediante soluzioni "materializzate e tradizionali" basate su buoni pasto su tessera fisica, assegnata ai dipendenti, e lettori di tessere utilizzati dagli esercenti.
- ✓ Integrazioni già esistenti con i sistemi di cassa per la decurtazione automatizzata del valore del buono pasto sulla consumazione del dipendente all'atto della registrazione del pagamento.
- ✓ Comodato d'uso di ogni eventuale dispositivo necessario alla fruizione del servizio presso gli esercenti aderenti.