

Manifestazione di Interesse per l'acquisizione di un servizio di support & advisory tecnologico per il Cerchio ICT In House

Lepida ScpA, Informatica Alto Adige Spa, Pasubio Tecnologia Srl e Trentino Digitale Spa hanno fondato a luglio 2021 [il Cerchio ICT In House](#), un gruppo di società in-house a controllo pubblico operanti nel settore ICT con la missione del fare, mediante collaborazione sull'ICT, nelle filiere tecniche e amministrative, sulle tematiche di innovazione ideazione, progettazione, realizzazione, gestione, erogazione, acquisti, al fine di accrescere la propria capacità innovativa e di migliorare l'efficacia e la qualità dei servizi offerti. A tale scopo, hanno sottoscritto un Accordo di Rete in data 26/01/2022 (estremi BO-466017).

Tra le azioni comuni recentemente identificate vi è la necessità di acquisire dal mercato dati strutturati ed organizzati, fruibili con piattaforme automatiche di presentazione, che permettano:

1. l'analisi comparativa delle soluzioni di mercato;
2. l'analisi della maturità di una tecnologia e la sua previsione di evoluzione;
3. l'analisi dei costi di soluzioni ICT confrontabili con quelle erogate dai componenti del Cerchio ICT In House per coadiuvare i propri Soci nelle analisi di congruità secondo l'Art. 7 del DLGS 36/2023.

È necessario che i dati siano continuamente aggiornati e che chi li offre abbia una reputazione nota e consolidata, oltre che una strategia di raccolta identificata e riproducibile.

Le aziende facenti parte del Cerchio ICT In House hanno quindi rilevato l'esigenza di dotarsi di un **Servizio di support & advisory tecnologico** che garantisca che le informazioni siano terze e non soggette e possibili alterazioni atte a giustificare scelte predefinite con un approccio consulenziale su misura.

Il servizio non può limitarsi alla sola messa a disposizione di informazioni quantitative che coprano l'intero panorama delle soluzioni di Information

Technology e che scaturiscano dalla rilevazione dei prodotti presenti sul mercato informatico. Tali informazioni, infatti, devono essere integrate da analisi qualitative, da modelli di valutazione delle tecnologie e delle applicazioni e dai dati di misurazione delle attività ICT. Il bisogno può essere soddisfatto mediante il ricorso alle più aggiornate ed estese banche dati in ambito ICT rese disponibili da fonti indipendenti, le cui caratteristiche sono specificate nel paragrafo **“Oggetto del servizio”** del presente avviso pubblico.

Oggetto del servizio

Il servizio di support & advisory tecnologico richiesto deve garantire la possibilità di accedere a informazioni e a strumenti di analisi e valutazione che siano in grado di fornire indicazioni:

- sulle evoluzioni delle tecnologie del mercato e dei fornitori per la definizione di strategie ICT;
- su come i cambiamenti dovuti all'introduzione di tecnologie digitali abbiano impatto sulla propria organizzazione e sui propri processi di procurement;
- sui trend di mercato, i prezzi, le tariffe professionali nonché per conoscere le migliori indicazioni sulle clausole contrattuali per le acquisizioni di beni/servizi ICT;
- su come migliorare la gestione dei cambiamenti organizzativi, ottimizzare l'uso delle risorse tecnologiche e ridurre il rischio di obsolescenza degli investimenti ICT.

Il servizio richiesto dovrà pertanto garantire:

1. la disponibilità di:
 - a. ricerca tecnica ICT tramite accesso a un portale web;
 - b. confronto tra prezzi di mercato sia a livello nazionale sia internazionale;
 - c. comparazioni di prodotti hardware, software e servizi articolate su più dimensioni;
 - d. analisi comparative a livello di configurazione di specifici prodotti;
 - e. linee guida e best practices per l'esecuzione di progetti IT;
 - f. valutazioni del ciclo di vita delle tecnologie (trend tecnologici);

- g. ricerche inerenti anche allo specifico mercato ICT della PA italiana ed europea;
2. i seguenti servizi aggiuntivi:
 - a. la disponibilità di un gruppo di analisti dedicati alla personalizzazione della ricerca;
 - b. l'analisi e la revisione di clausole contrattuali inerenti beni/servizi ICT;
 - c. l'erogazione di webinar per la formazione al proprio personale;
 - d. l'organizzazione di eventi interni ed esterni all'Ente, tra cui approssimativamente n. 4 (quattro) workshop personalizzati all'anno.

In generale, le informazioni fornite dovranno essere attinenti a ricerche, attività e servizi attualmente disponibili sul mercato. I contenuti liberamente rintracciabili su testate giornalistiche o su motori di ricerca pubblici esulano dall'oggetto del servizio.

Il fornitore del servizio dovrà dimostrare:

1. di disporre di una solida e comprovata base di clienti attivi, che esercitino le funzioni di CIO (Chief Information Officer);
2. che sussista un elevato grado di interazione tra gli analisti del fornitore e la propria base di clienti attivi;
3. la copertura internazionale della propria attività di analisi.

Il Cerchio ICT In House ha identificato in Gartner l'unico soggetto capace di offrire questa soluzione, in tempi brevi avendo già tutti gli elementi necessari a disposizione. La volontà espressa dalle Aziende aderenti al Cerchio ICT In House è di delegare la società Lepida a procedere con una indagine di mercato unica con l'obiettivo di concludere un contratto della durata di n. 3 (tre) anni per un importo complessivo stimato per tutte le aziende aderenti al Cerchio ICT In House inferiore ad Euro 460.000,00+IVA.

Si precisa che ogni singola Azienda del Cerchio ICT In House procederà ad effettuare un affidamento diretto per un valore pari a 1/4 del totale, rimanendo tali affidamenti nel limite della soglia prevista all'art. 50 comma 1, lett. B) del D.lgs 36/23.

Questa procedura è indirizzata ad identificare se esiste un qualsiasi altro soggetto capace di fornire la stessa tipologia di dati e piattaforma, con le caratteristiche sopra riportate. Qualora questa manifestazione di interesse vada deserta o abbia risposte non congrue puntualmente con le caratteristiche tecniche richieste al valore economico indicato, si procederà a dichiarare l'unicità di Gartner e, successivamente, le singole Aziende componenti il Cerchio ICT In House procederanno con l'affidamento dei singoli contratti di appalto a Gartner sulla base dell'unicità rilevata.

Eventuali soggetti che ritengano di essere in grado di poter offrire il servizio di support & advisory tecnologico con le caratteristiche richieste possono manifestare il proprio interesse indicando:

1. la disponibilità di una piattaforma che consenta di effettuare una valutazione immediata e realtime, comparativa delle soluzioni di mercato, includendo tutti i principali brand;
2. la disponibilità di una piattaforma che consenta di effettuare una valutazione immediata e realtime della maturità di una tecnologia e la sua previsione di evoluzione;
3. la disponibilità di una piattaforma che consenta di effettuare una valutazione immediata e realtime dei costi di soluzioni ICT che siano confrontabili con quelle erogate dai componenti del Cerchio ICT In House;
4. la disponibilità, per ognuno dei 4 componenti del Cerchio ICT In House, di un punto di contatto unico e l'accesso ad analisti per rifinire alcuni risultati offerti dalle piattaforme oppure per identificare i parametri più corretti, tra tutti i disponibili, per effettuare query o interazioni con le piattaforme;
5. la disponibilità di finalizzare 4 contratti di appalto con i 4 componenti del Cerchio ICT In House il cui valore complessivo non superi per la somma dei 3 anni il valore complessivo di Euro 460.000,00+IVA;
6. la disponibilità a mostrare, su richiesta, le tre piattaforme a un eventuale commissione di componenti del Cerchio ICT In House per verificare l'effettiva funzionalità e completezza, entro tre giorni dalla richiesta.

Modalità di trasmissione della manifestazione di interesse

Gli eventuali soggetti interessati devono inviare a segreteria@pec.lepida.it una dichiarazione di interesse sottoscritta dal Legale Rappresentante o da un Procuratore munito dei necessari poteri, in cui venga riportata l'accettazione di tutti gli elementi previsti in questa Manifestazione di Interesse ed in particolare riportare in elenco puntualmente le 6 disponibilità sopra indicate. La dichiarazione deve essere inviata **entro e non oltre il 28.11.2023 ore 12:00**. Ogni dichiarazione che arrivi oltre tale scadenza o che non contenga tutti gli elementi richiesti verrà esclusa.

Il Responsabile Unico del Progetto è Gianluca Mazzini, gianluca.mazzini@lepida.it
335 8160916.

Per informazioni o chiarimenti relativi al presente avviso potranno essere formulate richieste scritte al seguente indirizzo di posta elettronica gianluca.mazzini@lepida.it

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <https://www.lepida.net/manifestazioni-interesse>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

Nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679 - GDPR, si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici.