



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

PORTALE DEI SERVIZI ONLINE TRENTINO



II PORTALE DEI SERVIZI ONLINE DEL SISTEMA PUBBLICO TRENTINO

SINTESI DATI ACCESSO

Giugno 2018

www.servizionline.trentino.it - contesto

NASCE NEL 2011

CATALOGO DEI SERVIZI ONLINE OFFERTI DAL SISTEMA PUBBLICO TRENTINO

PIATTAFORMA UNICA E CENTRALIZZATA PER LA FRUIZIONE DI SERVIZI DIGITALI IN MOLTEPLICI AMBITI

RACCOGLIE CIRCA 70 SERVIZI, PRESENTATI IN MANIERA UNIFORME PER GARANTIRE OMOGENEITA' E FAMILIARITA' NELL'UTILIZZO

ACCESSO (regolamentato dall'art. 64 del Codice di Amministrazione Digitale):

- ➔ LA CARTA PROVINCIALE DEI SERVIZI - TS/CPS ATTIVATA *(con anche le modalità di accesso in mobilità per la consultazione: Security Card e app OTP PAT)*
- ➔ IL SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE – SPID da gennaio 2017 per i servizi di competenza della Provincia, a seguire per gli altri enti

Sei un ente trentino? Offri i tuoi servizi online

2 novembre 2016: la Provincia firma con AgID la Convenzione di adesione a SPID

Obiettivi:

Semplificare e rendere omogeneo l'accesso ai servizi online in tutto il Trentino

Promuovere in tutti gli enti l'adozione di una chiave di accesso condivisa

GIUGNO 2018: 10 enti hanno firmato l'**Accordo di servizio per l'utilizzo dell'infrastruttura di accesso ai fini dell'adesione a SPID**

APSS

ITEA

Opera Universitaria

Trentino Sviluppo**

7 comuni (Trento, Campodenno*/**, Predaia**, Dro, Dambel**, Sanzeno**, Rovereto)

* in attesa di formalizzazione accordo

** enti che hanno aderito all'Accordo ma che ad oggi non offrono servizi online

Le attivazioni per accedere



Entra con CPS

260.994 CPS attivate dal 2011 a giugno 2018

121.114 CPS attivate valide a giugno 2018

Le CPS attivate valide

	12/2016	03/2017	06/2017	09/2017	12/2017	03/2018	06/2018
TOTALE	84.000*	103.471	109.405	113.921	100.109	117.122	121.114**
% su trim. precedente		-40%	+20%	+6%	+4%	-12%	+17%
% su anno precedente					+19%		+11%

Molte scadenze

Iscrizioni scuola

Iscrizioni scuola

* a luglio 2016 erano 142.000

** circa il 23% sul totale della popolazione, pari a 538.604 nel 2016 – Fonte: www.statistica.provincia.tn.it



Entra con SPID

8.513 utenti SPID che sono entrati almeno una volta nel portale da gennaio 2017 a giugno 2018



Gli accessi al portale

	04-06 2017	07-09 2017	10-12 2017	01/03 2018	04/06 2018
TOTALE ACCESSI	158.580	158.440	172.447	246.809	204.450
% su trim prec.	-12%	-0,08%	+9%	+43%	-17%
% su anno prec.				+38%	+29%
% con CPS totale	60% (95.245)	58% (92.250)	55% (94.601)	54% (133.054)	49% (101.714)
% su trim prec.	-19%	-3%	+2,5%	+41%	-23%
% con Security Card totale	37% (58.941)	38% (60.388)	39% (67.173)	40% (99.916)	40% (82.878)
% su trim prec.	-0,3%	+2,5%	+11%	+49%	-17%
% con app OTP PAT totale	1% (1.408)	1% (1.319)	1% (1.474)	1% (1.674)	1% (1.286)
% su trim prec.	-25%	-6,3%	+12%	+14%	-23%
% con SPID totale	2% (2.986)	3% (4.573)	5% (9.199)	5% (12.165)	10% (18.572)
% su trim prec.		+53%	+101%	+32%	+53%

Gli accessi al portale – tasso di crescita di SPID

	Gennaio-marzo 2017	Aprile-giugno 2017	Luglio-settembre 2017	Ottobre-dicembre 2017	Gennaio-marzo 2018	Aprile-giugno 2018
totale accessi portale	179.422	158.580	158.440	172.447	246.809	204.450
totale accessi SPID	216	2.986	4.573	9.199	12.165	18.572
% SPID sul totale	0,12%	1,88%	2,88%	5,33%	4,92%	9,08%
var utilizzo SPID sul trim. precedente		1282,41%	53,15%	101,16%	32,24%	52,67%

Tasso di crescita SPID da Gennaio 2017 a Giugno 2018: 8.498%

I servizi più utilizzati - aprile-giugno 2018



SANITA', SOCIALE E SOLIDARIETA'

- Il 77% degli accessi mensili riguarda l'ambito Sanità, trainati dal servizio Cartella Clinica del Cittadino



CATASTO, CASA E TERRENI

- Oltre 4.500 accessi mensili ai servizi del Catasto (stampa e visualizzazione proprietà immobiliari e terreni)
- Quasi 3.000 accessi mensili al servizio dati impianto termico



LAVORO

- Oltre 2.000 accessi mensili ai vari servizi offerti: visualizza e stampa percorso lavoratore; visualizza e stampa stato occupazionale; accesso al portale Trentino Lavoro

I servizi più utilizzati con SPID

Aprile-giugno 2018

Servizio	Pagamenti verso la PA – MyPay	Richiesta Contributi Diritto Studio Università	Accesso Portale Trentino Lavoro	Domanda ammissione Servizio Civile Provinciale	Stanza del Cittadino – servizi comunali (anagrafe)	Portale pagamenti PagoSemplice	Sistema informativo apprendistato
TOT accessi	31	452	136	7.039	139	341	1.140
accessi con SPID	28	329	81	3.313	49	97	180
% accessi SPID sul totale	90,3%	72,8%	59,6%	47,1%	35,2%	28,4%	15,8%
	solo per PaT				Comune di Rovereto -attivo da gennaio 2018		

I servizi più utilizzati del portale – dettaglio accessi con SPID

Aprile – giugno 2018

Servizio	Cartella Clinica del Cittadino – TreC	Dati impianti termici civili	Domanda ammissione Servizio Civile Provinciale
totale accessi	121.130	7.168	7.039
accessi con SPID	5.181	303	3.313
% accessi SPID sul totale	4,3%	4,2%	47,1%

La modulistica online



Moduli scaricati dal 2013 ad oggi: **55.105**

Moduli scaricati a aprile-maggio: 8.180

(+44% sul trimestre precedente)

	2016	01-03/2017	04-06/2017	07-09/2017	10-12/2017	01-03/2018	04-06/2018
Moduli scaricati	10.000	3.868	4.020* *concorsi	2.795	4.208	5.664	8.180* *concorsi
% proc. online	50%	63%	92%	98%	84%	72%	97%

Procedura online:

- Accedere con la CPS attivata
- Scaricare il modulo sul pc e compilarlo *oppure*
- Compilare il form web online
- Inviare il modulo tramite portale alla struttura di competenza

I moduli più utilizzati – aprile-maggio 2018



INFANZIA, SCUOLA E FORMAZIONE – BANDI E CONCORSI

- Iscrizione concorsi mondo della scuola
- 2.975 moduli nel trimestre



IMPRESE E PROFESSIONISTI

- Iscrizione all'elenco telematico imprese o operatori economici (ME-PAT)
- 2.337 moduli nel trimestre



CATASTO, CASA E TERRENI

- Invio notifica preliminare cantieri edili
- 2.190 moduli nel trimestre