

Indicatori Premio di Risultato 2016

Ambito	Indicatore	Peso	Criterio di calcolo	Target
Parte comune	Miglioramento del margine dell'attività industriale [Margine attività industriale]	20	0% = risultato < min. da 0% a 90% in proporzione tra risultato min. e med. da 90% a 100% in proporzione tra risultato med. e max.	Min. = ris. 2015 [5.754 K€]; Med. = ris. 2015+0,9% Max. = ris. 2015+1,8%
	Miglioramento dei tempi dei processi aziendali [% di Release, Change e Problem chiusi "on time"]	25	0% = risultato < min. da 0% a 100% in proporzione tra risultato min. e max. 100% = risultato > max.	Min. = ris. 2015 [38%]; Max. = ris. 2015+2%
	Miglioramento della qualità aziendale [Raggiungimento Obiettivo della Qualità n. 1: Introduzione nuovo sistema professionale e-CF oriented - European e-Competence Framework]	25	0% = non raggiungimento obiettivo 100% = raggiungimento obiettivo	Raggiungimento obiettivo della qualità
Qualità, Sicurezza e Controllo	Miglioramento della qualità aziendale [Raggiungimento dei 3 Obiettivi per la qualità]	30	0% = non raggiungimento obiettivo 80% = raggiungimento 2 obiettivi 100% = raggiungimento 3 obiettivi	Raggiungimento dei tre obiettivi della qualità
Consulenza PAT	Anticipare la pianificazione generale della Società [Trasmissione entro il 15 dicembre 2016 alla Provincia autonoma di Trento del "Piano generale del SINET 2017" (gestione e sviluppo)]	10	0% = mancata trasmissione piano nei termini previsti 100% = trasmissione piano nei termini previsti	Piano generale del SINET
	Miglioramento del presidio del cliente [Acquisizione della formale accettazione delle lettere conclusive]	20	0% = risultato > min.; da 0% a 100% in proporzione tra risultato min. e max.; 100% = risultato < max.	Min. = valore relativo alla mancanza accettazione al 31.12.15 [1.300 K€]; Max. = valore relativo alla mancanza accettazione al
Direzione Progetti	Incremento del Valore della Produzione relativa agli "sviluppi" assicurando quota parte delle attività di migrazione [Valore della produzione "sviluppi"]	10	0% = risultato < min. da 0% a 95% in proporzione tra risultato min. e med. da 95% a 100% in proporzione tra risultato med. e max. 100% = risultato > max.	Min. = ris. 2015 [8.228 K€]; Med. = ris. 2015+2,55% Max. ris. 2015+5,1%
	Migliorare i processi produttivi aziendali adottando la metodologia agile nei processi di sviluppo [Realizzazione nuovi progetti di sviluppo attivati con la metodologia agile]	20	0% = risultato min. da 0% a 100% in proporzione tra min. e max.	Min. = rapporto conclusivo = 0; max. = rapporto conclusivo = 3
Direzione Servizi	Miglioramento dell'efficienza dei sistemi [Migrazione a nuove piattaforme e sistemi operativi - Oracle exadata, IAM]	15	0% = risultato min. da 0% a 100% in proporzione tra min. e max.	Min. = raggiungimento di 0 obiettivi; max = raggiungimento di 4 obiettivi
	Miglioramento della relazione con gli utenti [Reclami di competenza chiusi entro 90 giorni]	15	0% = risultato < min. da 0% a 100% in proporzione tra risultato min. e max. 100% = risultato > max.	Min. = ris. 2015 [54,78%]; Max. = 60%
DG, CSO, Acquisti AASS e Com. e Coll. Terr.	Migliorare i tempi di attuazione dei processi di servizio	30	0% = risultato > min. da 0% a 100% in proporzione tra risultato min. e max.	Min. = tempi 2015 = 0; Max. = riduzione tempi pari a 10 (giorni)

* vedere ALLEGATO - Dettaglio indicatori Premio di Risultato 2016