

ALLEGATO - Dettaglio indicatori Premio di Risultato 2016

| Indicatore | Indicatori numerici di riferimento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Margine attività industriale [Azienda] | <p>La contabilità analitica relativa al consuntivo 2015 evidenzia un valore dell'indicatore <i>Margine dell'attività industriale</i> pari a 5.754 K€.</p> <p>Valore che si accompagna ad un <i>Valore della produzione</i>, sempre del 2015, pari a 42.096 K€ ed ad un <i>Reddito operativo</i> di 377 K€.</p> |
| % di Release, Change e Problem chiusi "on time" [Azienda] | <p>Il sistema aziendale utilizzato per tener traccia di Release, Change e Problem è BMC.</p> <p>Le attività di Release, Change e Problem chiuse "on time" rispetto al numero assoluto di attività richieste relative al 2015 sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Release 48/565; – Change 1.470/3.508; – Problem 110/220. <p>Complessivamente la percentuale di attività chiuse "on time" sono 1.628 su 4.293 pari al 38% del totale.</p> |
| Raggiungimento Obiettivo n. 1 della Qualità: Introduzione nuovo sistema professionale e-CF oriented - European e-Competence Framework [Altre Direzioni/Aree] | <p>Obiettivi Aziendali per la Qualità (vedere Comunicazione n. 6 del 06.07.2016).</p> <p>Obiettivo 1 - Introduzione nuovo sistema professionale e-CF oriented (European e-Competence Framework) rispettando gli steps "condivisione" entro il 30 novembre ed "assessment" per almeno il 30% delle persone coinvolte entro il 31 dicembre.</p> |
| Raggiungimento dei 3 Obiettivi per la qualità [Azienda] | <p>Obiettivi Aziendali per la Qualità (vedere Comunicazione n. 6 del 06.07.2016).</p> <p>Obiettivo 1 - Introduzione nuovo sistema professionale e-CF oriented (European e-Competence Framework): concludere entro il 31.12 le seguenti fasi di progetto: "progettazione", "condivisione", "illustrazione al personale" e "assessment".</p> <p>Obiettivo 2 - Aggiornamento della regolamentazione dell'Entrata in esercizio di nuovi servizi": concludere entro il 15.09 le quattro azioni evidenziate nella comunicazione citata.</p> <p>Obiettivo 3 - Gestione semplificata dei progetti a bassa complessità: concludere entro il 31.08 le quattro azioni evidenziate nella comunicazione citata.</p> |
| Trasmissione entro il 31 dicembre 2016 alla Provincia autonoma di Trento del "Piano generale del SINET 2017 (gestione e sviluppo) [Consulenza PAT] | <p>La trasmissione alla Provincia autonoma di Trento del "Piano generale del SINET 2016 (gestione e sviluppo) è avvenuta il 13 aprile 2016, recepito attraverso apposita delibera il 18 aprile 2016 (Del. n. 554/2016).</p> |
| Acquisizione della formale accettazione delle lettere conclusive [Consulenza PAT] | <p>La funzione Amministrazione, attraverso i relativi sistemi di rendicontazione (ERP SAP), rileva periodicamente le iniziative di sviluppo che non hanno ancora acquisito formale accettazione da parte del cliente Provincia autonoma di Trento.</p> <p>Il dato relativo al 31.12.2015, già oggetto di valutazione nell'ambito del PdR 2015, ha evidenziato un valore pari a 1.300 K€.</p> |
| Valore della produzione "sviluppi" [Direzione Progetti] | <p>La contabilità analitica relativa al consuntivo 2015 evidenzia un valore dell'indicatore <i>Valore della produzione "sviluppi"</i> pari a 8.228 K€.</p> <p>Valore che si accompagna ad un <i>Margine dell'attività industriale</i>, sempre del 2015, pari a 911 K€.</p> <p>Migrazione DB su Exadata: migrare su Exadata (Oracle 12c) dal</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | sistema PA-Risc quota parte degli schemi previsti. |
| Nuovi progetti di sviluppo attivati con la metodologia agile [Direzione Progetti] | <p>Piano progetti 2016:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) sviluppo del sistema di gestione dei rapporti di autovalutazione d'Istituto (RAV). Rif.: 2015CONA5.01 - Punto 4 del 1° aggiornamento del Piano di Sviluppo del SINET per il 2015; 2) sviluppo del sistema di autovalutazione d'Istituto (Normativa "Buona Scuola" - progetto 2016CONBUO). Rif.: Iniziativa 2015DG12 - punto 33agg. I Aggiornamento del piano di Sviluppo del SINET per il 2015 - fase 7; 3) sviluppo del sistema di autovalutazione d'Istituto (Normativa "Buona Scuola"). Rif.: punto 5 PGSS2016 - 2016CON07 - Evoluzione servizi Online. |
| Migrazione a nuove piattaforme e sistemi operativi - Oracle exadata, IAM [Direzione Servizi] | <p><u>Migrazione DB su Exadata</u></p> <p><u>Obiettivo 1:</u> migrare su Exadata (Oracle 12c) entro il 31 dicembre 2016 almeno 8 degli 11 schemi relativi al Servizio PiTre.</p> <p><u>Obiettivo 2:</u> migrare su Exadata (Oracle 12c) dal sistema PA-Risc quota parte degli schemi previsti.</p> <p><u>Ridefinizione Servizio IAM in IAG (Identity and Access Governance):</u></p> <p><u>Obiettivo 3:</u> rendere disponibile al PM dell'iniziativa IAG le estrazioni relative all'elenco utenti e ai ruoli di ciascuna applicazione sottostante ai servizi in erogazione (entro il 31 dicembre 2016 raccolta del 95 % del totale delle informazioni relative alle applicazioni [246]).</p> <p><u>Obiettivo 4:</u> completare il Service Design Package (SDP) necessario per l'attivazione della nuova modalità di erogazione del servizio IAG (accettazione entro il 31 dicembre 2016 del documento (SDP) da parte del nuovo Service Owner del servizio IAM).</p> |
| Reclami chiusi entro 90 giorni [Azienda] | <p>Il sistema aziendale utilizzato per tener traccia della gestione e soluzione dei reclami è BMC.</p> <p>I reclami chiusi entro 90 giorni del 2015 sono stati 62 su un totale di 115 reclami, pari al 54,78% del totale.</p> |
| Migliorare i tempi di attuazione dei processi di servizio [Altre Direzioni/Aree] | <p>Alcune attività aziendali svolte dalle staff della Società presentano termini temporali prefissati, il cui anticipo garantirebbe maggior flessibilità nella programmazione e pianificazione del business aziendale.</p> <p>Nel corso del 2015 le seguenti attività sono state svolte rispettando il seguente calendario: Budget Formazione 31.10.15; Budget Costo del lavoro 31.10.15; Bilancio 30.04.15; Programma annuale Acquisti 31.10.15.</p> |