

Valutazione indicatori Premio di Risultato 2016

Ambito	Indicatore	Peso	Criterio di calcolo	Target	Consuntivo	% premio	Riferimento	% per Ambito
Parte comune	Miglioramento del margine dell'attività industriale [Margine attività industriale]	20	0% = risultato < min. da 0% a 90% in proporzione tra risultato min. e med. da 90% a 100% in proporzione tra risultato med. e max. 100% = risultato > max.	Min. = 5.754 K€ Med. = 5.806 K€ Max. = 5.858 K€	6.012 K€	20%	Qualità, Sicurezza e Controllo (Bilancio 2016)	
	Miglioramento dei tempi dei processi aziendali [% di Release, Change e Problem chiusi "on time"]	25	0% = risultato < min. da 0% a 100% in proporzione tra risultato min. e max. 100% = risultato > max.	Min. = 38% Max. = 40%	43%	25%	Qualità e Monitoraggio (Mail del 10.02.17 di G. Amoretti)	70%
	Miglioramento della qualità aziendale [Raggiungimento Obiettivo della Qualità n. 1: Introduzione nuovo sistema professionale e-CF oriented - European e-Competence Framework]	25	0% = non raggiungimento obiettivo 100% = raggiungimento obiettivo	Raggiungimento obiettivo della qualità	Obiettivo raggiunto	Obiettivo raggiunto	25%	Qualità e Monitoraggio (RIESAME 08.02.17)
Qualità, Sicurezza e Controllo	Miglioramento della qualità aziendale [Raggiungimento dei 3 Obiettivi per la qualità]	30	0% = non raggiungimento obiettivo 80% = raggiungimento 2 obiettivi 100% = raggiungimento 3 obiettivi	Raggiungimento dei tre obiettivi della qualità	Obiettivi raggiunti	30%	Qualità e Monitoraggio (RIESAME 08.02.17)	30%
Consulenza PAT	Anticipare la pianificazione generale della Società [Trasmissione entro il 15 dicembre 2016 alla Provincia autonoma di Trento del "Piano generale del SINET 2017" (gestione e sviluppo)]	10	0% = mancata trasmissione piano nei termini previsti 100% = trasmissione piano nei termini previsti	Piano generale del SINET	Obiettivo raggiunto	10%	Consulenza PAT (Lettera 28 novembre 2016 prot. N. 7858)	
	Miglioramento del presidio del cliente [Acquisizione della formale accettazione delle lettere conclusive]	20	0% = risultato > min. da 0% a 100% in proporzione tra risultato min. e max. 100% = risultato < max.	Min. = 1.300 K€ Max. = 550 K€	405 K€	20%	Amministrazione	30%
Direzione Progetti	Incremento del Valore della Produzione relativa agli "sviluppi" assicurando quota parte delle attività di migrazione [Valore della produzione "sviluppi"]	10	0% = risultato < min. da 0% a 95% in proporzione tra risultato min. e med. da 95% a 100% in proporzione tra risultato med. e max. 100% = risultato > max.	Min. = 6.228 K€ Med. = 8.437 K€ Max. ris. = 8.648 K€	8.180 K€	0%	Qualità, Sicurezza e Controllo (Bilancio 2016)	20%
	Migliorare i processi produttivi aziendali adottando la metodologia agile nei processi di sviluppo [Realizzazione nuovi progetti di sviluppo attivati con la metodologia agile]	20	0% = risultato min. da 0% a 100% in proporzione tra min. e max.	Min. = rapporto conclusivo = 0 max. = rapporto conclusivo = 3	Obiettivo raggiunto	Obiettivo raggiunto	20%	Direzione Progetti (Lettera 11/04/2016 Prot. n. 2766/EP; Lettera 06/09/2016 Prot. n. 5711/EP; Lettera 17/10/2016 Prot. n. 6703/EP)
Direzione Servizi	Miglioramento dell'efficienza dei sistemi [Migrazione a nuove piattaforme e sistemi operativi - Oracle exadata, IAM]	15	0% = risultato min. da 0% a 100% in proporzione tra risultato min. e max. 100% = risultato > max.	Min. = raggiungimento di 0 obiettivi max. = raggiungimento di 4 obiettivi	Obiettivo 1: 100% Obiettivo 2: 100% Obiettivo 3: 77,35% Obiettivo 4: 77,35%	13,30%	Direzione Servizi (rif. 27.03.17)	28,30%
	Miglioramento della relazione con gli utenti [Reclami di competenza chiusi entro 90 giorni]	15	0% = risultato < min. da 0% a 100% in proporzione tra risultato min. e max. 100% = risultato > max.	Min. = 54,75% Max. = 60%	60,42%	15%	Qualità e Monitoraggio (Mail del 10.02.17 di G. Amoretti)	
DG, CSO, Acquisti AASS e Com. e Coll. Terr.	Migliorare i tempi di attuazione dei processi di servizio	30	0% = risultato < min. da 0% a 100% in proporzione tra risultato min. e max.	Min. = riduzione 8 giorni Max. = riduzione 10 giorni	12 giorni	30%	Amministrazione, Risorse Umane, Qualità e Monitoraggio (Mail del 25.10.16 di A. Bozonello; Mail del 15.02.17 di G. Amoretti)	30%

Percentuale del premio riconosciuto **95,38%**